บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสามร้อยยอด กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐๓๒ ๖๘๘๕๕๘
ที่ ปข๐๐๓๒.๓๐๒/พิเศษ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน
(ตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามร้อยยอด

ตามที่ งานคุณภาพบริการและกลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้รวบรวมข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็นด้านการให้บริการและข้อร้องเรียนการทุจริตและพฤติกรรมมิชอบ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕ พร้อมแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข นั้น

งานคุณภาพบริการและกลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการแก้ไขข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็นด้านการให้บริการและข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑) เรื่องร้องเรียนทั่วไป/การให้บริการ จำนวน ๔ เรื่อง
๒) เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำผลสรุปการดำเนินงานข้อร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลสามร้อยยอดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายภพ วงศ์ประสาร)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุญาต

(นางสาววศินี วีระไวทยะ)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามร้อยยอด

การดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
รอบที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕)

จำนวนเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว(เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ(เรื่อง)	
	เรื่องทั่วไป/การให้บริการ	เรื่องการทุจริตฯ	เรื่องทั่วไป/การให้บริการ	เรื่องการทุจริตฯ	เรื่องทั่วไป/การให้บริการ	เรื่องการทุจริตฯ	เรื่องทั่วไป/การให้บริการ	เรื่องการทุจริตฯ
ต.ค.๖๔	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
พ.ย.๖๔	๐	๐	-	-	-	-	-	-
ธ.ค.๖๔	๐	๐	-	-	-	-	-	-
ม.ค.๖๕	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
ก.พ.๖๕	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
มี.ค. ๖๕	๐	๐	๐	-	-	-	-	-

รายงานสรุปการดำเนินงานแก้ไขข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น(ด้านบริการ)
เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕

ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น	ระบบที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียน	สาเหตุ	การแก้ไข
<u>ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน</u> -รอทำแผลนานมาก ให้บริการช้า (ต.ค.๖๔)	ระบบบริการ	-เนื่องจากบางวันมีผู้ป่วยมารับบริการมากทั้งผู้ป่วยที่มาทำแผลฉีดยา บางครั้งมีผู้ป่วยฉุกเฉินที่ต้องให้การรักษาด่วนทำให้ผู้ป่วยที่มาทำแผลต้องรอ	-กรณีที่มีผู้ป่วยมาก จะจัดให้มีพยาบาลจากจุดอื่นมาช่วยเพื่อให้การบริการรวดเร็วขึ้น
<u>ห้องชันสูตรโรค</u> -รอผลLabนาน (ม.ค.๖๕)	ระบบบริการ	-เนื่องจากบางวันคลินิกบริการนัดคนไข้มาพร้อมกันทำให้มีผู้ป่วยมารับบริการมาก ผลLabจึงออกช้า	-ประสานคลินิกบริการต่างๆในการนัดคนไข้ -เพิ่มจนท.ขึ้นเวรเสริมช่วงเช้า
<u>ห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอก</u> -รอรับยานาน (ก.พ.๖๕)	ระบบบริการ	-เนื่องจากห้องจ่ายยาคลินิกNCDไม่สามารถเปิดให้บริการได้เนื่องจากสถานการณ์โควิด ทำให้ผู้ป่วยจากคลินิกNCDต้องมารับยาที่ห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอกรวมกับผู้ป่วยนอก จึงทำให้จำนวนผู้ป่วยมากขึ้น	-ขยายเวลาการบริการจ่ายยา -จ่ายยาให้กับผู้ป่วยทางไปรษณีย์

รายงานสรุปการดำเนินงานแก้ไขข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น(ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ)

เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕

ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น	ระบบที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียน	สาเหตุ	การแก้ไข
ไม่มี			